

Comerciant: ZenAroma SRL
Sediu: str. Căminului nr.52 C2, Tg. Mureș
CUI 38778833, J26/143/2018
Website: www.earome.ro
Email: contact@earome.ro
Nr.inreg: _____
(se completează de către eArome.ro)



Cerere de returnare

(Formular de retragere din contract)

În calitate de consumator, aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile de la data preluării produselor returnate.
Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: str. Căminului nr.52, Tg. Mureș, jud. Mureș, cod poștal 540243.

Produsele returnate trebuie să fie complete, nedesfăcute / sigilate (în cazul produselor consumabile: uleiuri esențiale, baze purtătoare etc), returnate în ambalajul original, cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care le-au însoțit (instrucțiuni de folosință, certificate de garanție, prospecte, cutii etc). **Coletul de retur trebuie să includă și FACTURA FISCALĂ aferentă comenzii, indiferent că aceasta v-a fost trimisă în format fizic (în colet) sau în format electronic (prin e-mail).** De asemenea, în cazul în care la produsul returnat ați primit unul sau mai multe produse cadou, este necesară inclusiv returnarea acestora. Suma restituită va fi cea achitată de Client la achiziționarea produsului.

Datele dumneavoastră:

Nume, prenume _____

Adresa de e-mail _____

Nr. factură _____ din data _____

Data returnării ____ / ____ / ____

a) Dacă returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. facturii aferente comenzii.

b) Dacă returnați doar o parte din comandă, este necesară specificarea produselor returnate (denumirea produsului și cantitatea):

.....
.....
.....

Motivul returnării (pentru a ne ajuta să știm ce putem îmbunătăți) :

.....
.....
.....

Contul IBAN pentru restituirea contravalorii mărfurilor returnate:.....

Banca:..... Beneficiar:.....

Semnătura clientului