

Comerciant: ZenAroma SRL
Sediu: str. Căminului nr.52 C2, Tg. Mureș
CUI 38778833, J26/143/2018
Website: www.eArome.ro
Email: contact@eArome.ro
Nr.inreg: _____
(se completează de către eArome.ro)



Formular de reclamație

Ne propunem să soluționăm reclamațiile într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil pentru clienții noștri. În acest sens, vă rugăm să ne furnizați prin acest formular cât mai multe date relevante care sunt esențiale pentru remedierea rapidă a problemelor. Vă asigurăm că vom depune eforturi pentru a nu repeta situațiile nedorite.

Date client * :

Numele dvs. / firmei:

Nr. și data facturii:

Obiectul reclamației *:

- ☐ eroare la facturare
- ☐ lipsă din colet
- ☐ am primit alt produs decât cel comandat
- ☐ produs neconform cu specificațiile
- ☐ am primit produs(e) deteriorat(e)
- ☐ alte (vă rugăm detaliați mai jos)

Detaliați *:

.....
.....
.....
.....

Care este propunerea dvs. pentru soluționarea reclamației? *

.....
.....
.....
.....
.....

**completarea câmpurilor este obligatorie*

SOLUȚIONARE (se va completa de către eArome.ro)

--