



Formular de defecțiuni constatate în perioada de garanție

Date client * :

Numele dvs. / firmei:

Nr. si data facturii:

Produsul care face obiectul garantiei:

Defectiunea constatată * :

- ☐ aparatul nu funcționează / nu difuzează
- ☐ becurile LED nu funcționează
- ☐ se observă scurgeri de lichid din aparat
- ☐ altele (vă rugăm detaliați mai jos)

Detaliați *:

.....

.....

.....

.....

.....

**completarea câmpurilor este obligatorie*

Vă rugăm să returnați produsul în ambalajul original, cu toate accesoriile incluse, inclusiv factura de achiziție, certificatul de garanție și prezentul formular de garanție, semnat de dumneavoastră. Returul se va face la adresa: str. Căminului nr.52, Tg. Mureș, jud. Mureș, cod 540243. Costul returului de la dvs spre noi cade în sarcina dvs, iar costul trimiterii coletului către dvs după soluționarea problemei de garanție cade în sarcina eArome.ro.

SOLUȚIONARE (se va completa de către eArome.ro)[illegible]